



TRAINING

COACHING

BERATUNG

Apotheke ohne Nebenwirkung

»Ihr Coach mit der 3-Fach-Wirkung«

TRAINING & COACHING

Was genau macht ein gutes Beratungsgespräch aus?

Wünschen Sie sich nicht auch häufiger ein Training, das besser zu Ihrer Apotheke und Ihrem Team passt?

Meine Trainings sind individuell auf Ihre Apotheke zugeschnitten und Sie bekommen

- Eine kundenorientierte Kommunikation im Beratungsgespräch
- Eine wertschätzende Team-Kommunikation
- Leichterem Umgang mit schwierigen Situationen
- Mehr Sicherheit
- Höhere Kundenzufriedenheit und Mitarbeiterzufriedenheit

AUS 2 MACH WIEDER 1

Teams wieder vertrauensvoll zusammenführen

- Mussten Sie Ihre Teams aufgrund Corona trennen?
- Läuft es seit der Zusammenführung Ihrer Teams etwas »holprig«?
- Hören Sie öfter »das waren die vom anderen Team«?

Gönnen Sie sich einen Tag Teamentwicklung und wir lösen gemeinsam die entstandenen Knoten. Lassen Sie Ihr Team wieder mit gestärktem Teamgeist zusammenwachsen. Die beste Zeit dafür ist jetzt.



PROZESSOPTIMIERUNG

auch in schwierigen Zeiten

- Was hätten Sie anders gemacht, wenn sich Corona vorangekündigt hätte?
- Was läuft jetzt in diesen besonderen Zeiten gut?
- Wo sehen Sie noch notwendige Verbesserungen?
- Würden Sie alle Abläufe in der Apotheke wieder genauso aufsetzen?

Jetzt ist der beste Zeitpunkt, den Notfallplan auf Feinheiten abzustimmen. Lassen Sie uns Hand-in-Hand das volle Potential Ihrer Apotheke ausschöpfen. Gemeinsam überlegen wir, welche Maßnahmen auch jetzt noch Ihren Umsatz sichern und verbessern können. Für die Zukunft sind Sie dann bestens gerüstet.



BERATUNG

Sie hatten in der Vergangenheit wenig Gelegenheit sich mit den wichtigsten Kennzahlen der Apotheke zu beschäftigen?

Die Prozesse in Ihrer Apotheke laufen nicht ganz rund?

In Ihrer Apotheke steht demnächst ein Inhaberwechsel an bzw. Sie übernehmen eine Apotheke!



Gemeinsam kümmern wir uns auch um diese Bereiche:

- Optimierung Ihres Warenlagers
- Erweiterung Ihrer Geschäftsfelder
- Marketing & Aktionen
- Sichtwahloptimierung
- Einkaufsoptimierung
- Optimierung der Apothekenprozesse
- Begleitung aller notwendigen Prozesse bei einem Inhaberwechsel



*»Wenn Zukunft eine Perspektive ist,
dann sollte man in der Gegenwart damit beginnen,
sie zu gestalten.«*

(Sir Francis Bacon)

Starten Sie jetzt! Gerne unterstütze ich Sie bei allen notwendigen Schritten.

Nicole Hackl

Pharmazieökonomin (FH), PTA, Coach (DVNLP)

Telefon +49 (0) 170 90 59 216

E-Mail: n.hackl@apotheken-interaktion.de

www.apotheken-interaktion.de

